

# TestKingfree



**Pass Your Next Certification Exam Fast!**

Everything you need to prepare, learn & pass your certification exam easily.  
365 days free updates. First attempt guaranteed success.

Select a vendor...  Select an test...  Your email address  [Free Download Demo](#)

We're not the only ones **excited** about TestKingFree Practice Material ...

**49625+** customers in 100+ countries use TestKingFree Test Engine. [Meet our customers.](#)

**V VOREED**

**GetCustom**

**JET ORANGE**

**iCompany**

**Paradoxx**

**iMessenger**

## What Client's Say

“ Passed yesterday. Very good valid 300-101 dumps. Only 3-4 questions are new. Most questions and answers are valid. But be careful several answers are incorrect. Study hard. ”

 **Wilbur**  
★★★★★

“ I got 90%. This dumps contains redunant questions and few errors, but defintily enough to pass. :)Prepare well and study much more.Still valid. ”

 **Beatrice**  
★★★★★

<http://www.testkingfree.com/>

Pass For sure Certification Exam Guide and Exam Dumps - TestKingFree

**Exam** : **P9560-043J**

**Title** : **IBM Business Partner SaaS  
Support Mastery Test v1**

**Vendor** : **IBM**

**Version** : **DEMO**

**QUESTION NO: 1**

次のうちどれがIBM SRツールの登録に関して正しくありませんか？

- A.あなたがすでに顧客として登録されている場合は、あなたの登録を変更する必要はありません。
- B.このモジュールにショートカットリンクを表示する製品を選択してください
- C.[Accessing SR]タブに移動し、リンクをクリックしてSRにアクセスします。
- D.IBM IDを取得するには、今すぐ登録リンクをクリックしてください。

**Answer: C**

**QUESTION NO: 2**

IBMがIBMビジネス・パートナーに提供するレベル2サポートとは何ですか？

- A.該当するTOUに指定されている技術サポートを含みます
- B.可能な限り、エラー/問題に対する解決策、回避策、または修正を提供する
- C.IBM SaaS製品用のIBMナレッジベースサポートポータルにコンテンツを追加して、既知のエラーまたは問題に存在するナレッジギャップを埋めます。
- D.上記すべて

**Answer: D**

**QUESTION NO: 3**

IBM SRツールで問題管理レコード ( PMR ) を開くときに含まれていない、次のうちどれ？

- A.エンドユーザーが問題の解決を希望する日時
- B.事業への影響
- C.障害が発生しているオペレーティングシステム
- D.解決するための対処

**Answer: A**

**QUESTION NO: 4**

サポートポータルに関して正しくないのはどれですか？

- A.ビジネスパートナーは、興味のある製品を選択して製品一覧に移動することができます。
- B.関心のある製品は、検索時の結果の質を向上させるために選択された製品のみにサポートポータルを制限します。
- C.製品連絡はEメールでのみ受信されます
- D.製品、コンテンツ、およびIBMとのコミュニケーションの頻度をカスタマイズできます。

**Answer: C**

**QUESTION NO: 5**

IBMサポート・モデルにおけるIBMサポートの役割は何ですか？

- A.IBMビジネスパートナーと直接連携
- B.クライアントと直接対話する
- C.既知の問題に対する修正を提供します
- D.AとCの両方

**Answer: C**

